Fase de Mantenimiento: Documento de validación de Mantenimiento

Preparado para:

Fase de Mantenimiento

16/05/2020

Contents

[1 Verificación del proceso de Mantenimiento 4](#_Toc20089514)

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Razón para los cambios** | **Versión** |
| Zegarra Cardenas, Peter | 16/05/2020 | En revisión | 1.0 |
|  |  |  |  |

# 1 verificación del proceso de Mantenimiento

El software sufrirá cambios después de que se entrega al cliente. Los cambios ocurrirán debidos a que se haya encontrado errores, a que el software deba adaptarse a cambios del entorno externo (sistema operativo o dispositivos periféricos) o a que el cliente requiera ampliaciones funcionales o del rendimiento.

**ANEXO A**

**LISTA DE CHEQUEO DE MANTENIMEINTO**

| Criterio | Sí / No / NA |
| --- | --- |
| **Facilidad de Uso** — El esfuerzo requerido para aprender. |  |
| ¿El usuario requiere conocimientos avanzados de manejos de software? |  |
| ¿El software es fácil de usar? |  |
| ¿El tiempo de aprendizaje es menor a una hora? |  |
| **Facilidad de mantenimiento** - El esfuerzo necesario para localizar y corregir los errores en un producto de software. |  |
| ¿Es fácil identificar el origen del error? |  |
| ¿El tiempo en corregir el error es mínimo? |  |
| ¿El error presentado afecta la funcionalidad de otras interfaces? |  |
| **Flexibilidad -** El esfuerzo requerido para modificar un producto de software una vez que se encuentra ya liberado o en producción, esto es, una vez que el usuario esté haciendo uso de él. |  |
| ¿El software es escalable a nuevas funcionalidades? |  |
| ¿El software es adaptable a nuevos cambios? |  |
| ¿El software es multiplataforma? |  |
| ¿El código fuente es de fácil entendimiento? |  |
| **Facilidad de prueba -** El esfuerzo requerido para probar un producto de software, de tal forma que se asegure que realiza las funciones especificadas por el usuario. |  |
| ¿El responsable de Test cuenta con los conocimientos necesarios? |  |
| ¿El responsable de Test cuenta con las herramientas necesarias? |  |
| ¿El tiempo empleado en las pruebas es de acuerdo al plan de proyecto? |  |
| ¿Se ha establecido un plan de pruebas? |  |
| ¿Se cuenta con un ambiente dedicado a pruebas? |  |
| ¿Se tiene pactado realizar pruebas de regresión una vez acabado un nuevo cambio en el software? |  |
| **Reusabilidad -** El grado en que un producto de software (o alguna de sus partes) pueda volver a ser utilizado en otras aplicaciones, aun cuando la funcionalidad de la misma cambie |  |
| ¿Los componentes empleados en el software son reutilizables? |  |
| De no ser reutilizables, ¿El tiempo empleado en crear nuevos componentes es de acuerdo al plan de proyecto? |  |
| **Integridad -** El grado en que puede controlarse (facilitar y restringir) el uso y acceso al software y a los datos, tanto al personal autorizado como al no autorizado. |  |
| ¿El software cuenta con certificados de seguridad¿? |  |
| ¿El software gestiona la información de forma encriptada? |  |
| ¿Se tiene contemplado un nivel de concurrencia para el software? |  |
| **Corrección -** El grado en que un producto de software satisface sus especificaciones y consigue los objetivos de la misión encomendada por el usuario. |  |
| ¿El software cumple con las expectativas del usuario? |  |
| ¿El software cumple con las expectativas del cliente? |  |
| ¿El software cumple con los requisitos planteados inicialmente? |  |
| ¿Se mantiene la misma funcionalidad después de haber realizado algún cambio en el software? |  |